



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล (งานบริหารทั่วไป)

ที่ สน ๕๒๓๐๑/

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการเทศบาลตำบลท่าแร่ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าแร่

ตามที่เทศบาลตำบลท่าแร่ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าแร่หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลท่าแร่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

ดังนั้น สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลท่าแร่ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓ รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวภัทรภรณ์ ทอนฮามแก้ว)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- นางสาวประภัสสร

พันจ่าเอก หาน

(ธนรัตน์ ธนุสร)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

- นางสาวประภัสสร / กัญญา
สม/รณรงค์ / กัญญา
ภาณุพงษ์ / รณรงค์ / กัญญา

(นางบิ่งอร นาคทอง)

ปลัดเทศบาลตำบลท่าแร่

คำสั่งนายกเทศมนตรี

- นาย / รณรงค์ / กัญญา
สม/รณรงค์ / กัญญา
ภาณุพงษ์ / รณรงค์ / กัญญา

(นางบิ่งอร นาคทอง)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลท่าแร่

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
เทศบาลตำบลท่าแร่
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
- ชาย	๓๘	๔๐.๔
- หญิง	๕๖	๕๙.๖
รวม	๙๔	๑๐๐
๒. อายุ		
- ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๑๕	๑๖
- ๑๘ - ๓๕ ปี	๑๙	๒๐.๒
- ๓๖ - ๕๐ ปี	๓๙	๔๑.๕
- ๕๐ ปีขึ้นไป	๒๑	๒๒.๓
รวม	๙๔	๑๐๐
๓. ระดับการศึกษา		
- ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	๑๔	๑๔.๙
- มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๒	๑๒.๘
- มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า (ปวช.)	๒๒	๒๓.๔
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (ปวส.)	๒๔	๒๕.๕
- ปริญญาตรี	๑๘	๑๙.๑
- สูงกว่าปริญญาตรี	๔	๔.๓
รวม	๙๔	๑๐๐
๔. อาชีพประจำ		
- รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๖	๖.๔
- เกษตรกร/ประมง	๑๘	๑๙.๑
- ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	๑๒	๑๒.๘
- แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๙	๙.๖
- ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๑๒	๑๒.๘
- นักเรียน/นักศึกษา	๑๐	๑๐.๖
- ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	๑๘	๑๙.๑
- อื่นๆ รับจ้างทั่วไป	๙	๙.๖
รวม	๙๔	๑๐๐

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับความ พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	พอใจมาก	๔.๔๕	๘๙
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	พอใจมาก	๔.๓๐	๘๖
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	พอใจมาก	๔.๖๘	๙๓.๖
๔	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	พอใจมาก	๔.๗๕	๙๕
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการมีความสะอาดเรียบร้อย	พอใจมาก	๔.๕๐	๙๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	พอใจมาก	๔.๔๖	๘๙.๒
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	พอใจมาก	๔.๔๗	๘๙.๔
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	พอใจมาก	๕.๐๐	๑๐๐
๙	มีความพร้อมของเอกสาร/แบบฟอร์มในการขอรับบริการ	พอใจมาก	๔.๘๙	๙๗.๔
๑๐	จัดเก็บค่าธรรมเนียมในการบริการเหมาะสม (ถ้ามี)	พอใจมาก	๔.๙๒	๙๘.๔

หมายเหตุ

ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์
๑.๐๐ - ๑.๘๐	ไม่พอใจ
๑.๘๑ - ๒.๖๐	ไม่ค่อยพอใจ
๒.๖๑ - ๓.๔๐	เฉยๆ
๓.๔๑ - ๔.๒๐	ค่อนข้างพอใจ
๔.๒๑ - ๕.๐๐	พอใจมาก

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลท่าแร่ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า (ปวส.) และมีมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า (ปวช.) ซึ่งผู้มารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากและค่อนข้างพอใจในการให้บริการ โดยรายการประเมินทั้ง ๑๐ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใจมาก เฉลี่ยจำนวน ๔๕ คน แต่มีบางส่วนค่อนข้างพอใจ เฉลี่ยจำนวน ๕ คน และในภาพรวมของการตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับพอใจมาก